

# Avbokningspolicy

**Avbokning:** Ska alltid ske via sms till 0709236441. Avbokning pga covid19-symtom är kostnadsfritt upp till 2 timmar innan turens start, därefter debiteras halva turens kostnad. Avbokning av andra skäl än covid19 är kostnadsfritt fram till 24 timmar innan turens start och därefter debiteras halva turens kostnad, samma gäller för utebliven frånvaro. OBS! Att samma regler gäller även om endast en i sällskapet avbokar och avbokningen är godkänd först när ni mottagit bekräftelse på avbokning.

**Ombokning:** Ska alltid ske via sms till 0709236441 och är giltig först när ni mottagit bekräftelse på ombokningen. Kostnadsfritt vid covid19-symtom upp till 2 timmar innan turens start, därefter debiteras halva turens kostnad. Ombokning av andra skäl än covid-19 är kostnadsfritt fram till 24 timmar innan turens start, därefter debiteras halva turens kostnad.

**Covid19:** Alla aktiviteter sker utomhus och i små grupper vilket gör att vi kan fortsätta med verksamheten så länge alla följer rekommendationerna. Pga covid19 har vi extra flexibla avboknings- och ombokningsregler (se ovan), viktigt att stanna hemma vid minsta symtom. Alla som kommer till Anni Christina Equestrian ombeds att tvätta händerna direkt vid ankomst och även innan avfärd. Håll avstånd och undvika att röra vid ansiktet. Vi städar och desinficerar toalett, handtag, lysknappar, kranar och liknande som vidrörs frekvent innan varje aktivitet.